

Alô, moçada!

CHEGA MAIS QUE ESSE SITE É NOSSO!

VIVA
eventos

E para que a nossa parceria continue fluindo legal, a gente quer te contar um pouco mais sobre

A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

MAS OH, RELAXA QUE É BEM MAIS FÁCIL DE ENTENDER QUE PROVA FINAL.

MAS, AFINAL, O QUE É ESSA TAL POLÍTICA DE PRIVACIDADE?



Parece complicado, mas é só uma forma de dizer como a gente cuida dos seus dados pessoais, e o que fazemos com eles.

E pode ter certeza que tratamos este assunto com a maior seriedade e respeito, e faz de tudo para deixar seus dados bem protegidos.



AINDA NÃO FICOU CLARO?

A GENTE FEZ UM RESUMÃO PRA TE AJUDAR A ENTENDER MELHOR:



DADOS PESSOAIS

É aquele tipo de informação que permite identificar você de alguma forma como nome, sobrenome, CPF, RG, e-mail, data de nascimento, telefone, etc.



CONTROLADOR

É quem decide sobre o tratamento dos dados pessoais.



TRATAMENTO:

É qualquer coisa que for feita com os dados pessoais do usuário (mais conhecido como você), desde a coleta, acesso, utilização, armazenamento, até a eliminação dos dados.



LEI GERAL DE PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS:

Conhecido carinhosamente como LGPD, ela diz o que pode ou não pode ser feito com os seus dados pessoais. E por aqui a gente respeita e segue tudo direitinho. Pode confiar!

MAS COMO A VIVA TEM ACESSO AOS MEUS DADOS PESSOAIS?

1

Dados pessoais fornecidos diretamente por você

2

Dados pessoais coletados automaticamente, quando você visita o nosso site, por meio dos cookies e outras tecnologias.

FALANDO EM COOKIES → O QUE É ISSO?

Bolacha ou biscoito, a polêmica continua.

Mas não é desses cookies que a gente está falando.

Eles são arquivos criados pelo site, que guardam seus hábitos e comportamentos de navegação e conexão, como as características do dispositivo de acesso, do navegador, seu endereço IP, informações sobre os cliques, páginas que você acessa e dados de localização, para oferecer uma experiência mais gostosa e personalizada, de acordo com suas preferências e escolhas.

E SE VOCÊ PREFERIR NÃO COMPARTILHAR ESSE TIPO DE INFORMAÇÃO, COMO FICA?

NÃO TEM PROBLEMA, A GENTE VAI RESPEITAR A SUA VONTADE.

Afinal, **#meusdadosminhasregras**



Para isso, é só deixar de aceitar os cookies quando a gente te perguntar no início da sua visita ao site da VIVA.

E PRA QUE A VIVA USA SEUS DADOS PESSOAIS?

1

· Permitir que você acesse nossa plataforma, fornecendo acesso a determinadas áreas e recursos;

2

· Atender aos seus eventuais questionamentos, solicitações de informações e fale conosco;

3

· Personalizar e customizar a sua experiência;

4

· Repasse a autoridades governamentais quando a solicitação se der por meio de intimações, ordens judiciais ou outros processos legais para estabelecer ou exercer nossos direitos legais ou proteger nossa propriedade; para nos defendermos de reivindicações legais ou conforme exigido por lei;



Ah, importante: Não se preocupe, que a gente só vai mandar ofertas e informes publicitários se você quiser, viu?

E você pode alterar essa opção a qualquer momento.

É só clicar em "Não desejo mais receber estes e-mails", disponível em todos os e-mails enviados pela VIVA ou então enviar uma solicitação de descadastramento para protecaodedados.qviva@gmail.com.

5

· Enviar a você mensagens promocionais, marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião dos nossos serviços, quando nos autorizarem;

6

· Para que você possa se candidatar a trabalhar na empresa;

7

· Para que você possa se candidatar a ser um Franqueado;

8

· Investigar, impedir ou adotar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física e tecnológica de qualquer pessoa, empresas parceiras, nos limites permitidos pela legislação aplicável.

E NÃO CUSTA LEMBRAR, TODAS ESSAS SITUAÇÕES ESTÃO PREVISTAS E AUTORIZADAS NA LGPD, OK?

E sempre de olho nessa lei, a gente só guarda os dados pessoais realmente necessários, e somente pelo tempo que for preciso para cumprir a sua finalidade de coleta.

QUEM PODE ACESSAR MEUS DADOS?

QUEM PODE ACESSAR MEUS DADOS?

QUEM PODE ACESSAR MEUS DADOS?

Não precisa se preocupar, seus dados só serão compartilhados com quem realmente precisa ter acesso a eles!

Na maior parte dos casos são operadores e fornecedores indispensáveis e uma experiência que desce redondo aqui no site. Mas às vezes pode ser também para atender a um pedido de alguma autoridade, ou então uma ordem judicial.

MAS COMO EU VOU SABER SE MEUS DADOS ESTÃO SEGUROS?



A gente leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais, por isso usa. Por isso, tecnologia de ponta em segurança de dados, e os mais rígidos controles e processos internos para garantir a privacidade das informações coletadas.

E ATENÇÃO PARA ESSA DICA IMPORTANTE:

Nome de usuário e senha é coisa séria. Guarde com cuidado e não compartilhe essas informações com ninguém!

Em cumprimento à LGPD, a VIVA garante a você o direito às seguintes solicitações relacionadas aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso de compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

IMPORTANTE:

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;
- Limitamos o acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

SE BATER ALGUMA DÚVIDA SOBRE O ASSUNTO, COM QUEM EU POSSO FALAR?



Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato com nosso Encarregado de Dados através do formulário disponível no site ou, caso prefira, nos envie um contato por meio do e-mail: protecaodedados.qviva@gmail.com.